

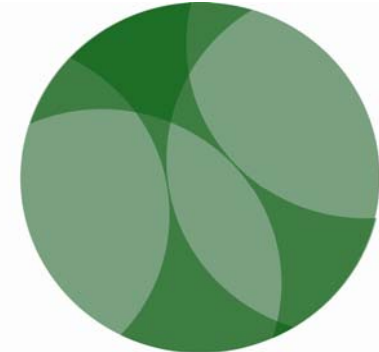
الوكالات الشريكة

African Canadian Social Development Council
(416) 658-5100
Alexandra Park Community Centre
(416) 603-9603
Alexandra Park Neighbourhood Learning Centre
(416) 591-7384
Atkinson Co-op
(416) 504-6993
Canadian Race Relations Foundation
(416) 952-3500
Canadian Arab Federation
(416) 493-8635
Community Social Planning Council of Toronto
(416) 351-0095
Co-operative Housing Federation of Toronto
(416) 465-8688
Council of Agencies Serving South Asians
(416) 979-8611
Davenport-Perth Neighbourhood Centre
(416) 656-8025
Delta Family Resource Centre
(416) 747-1172
Eastview Community Neighbourhood Centre
(416) 393-6354
Fort York Food Bank
(416) 203-3011
Hispanic Development Council
(416) 516-0851
Hong Fook Mental Health Association
(416) 493-4242
Jamaican Canadian Association
(416) 746-5772
Jane Finch Community Legal Services
(416) 398-0677
Jane/Finch Concerned Citizens Organization
(416) 880-2870
Justice for Children and Youth
(416) 920-1633
Kensington-Bellwoods Community Legal Services
(416) 924-4244

Midaynta Association of Somali Serving Agencies
(416) 544-1992
NEW Experiences for Newcomer Women
(416) 469-0196
Ontario Council of Agencies Serving Immigrants
(416) 322-4950
Regent Park Neighbourhood Initiative
(416) 981-6738
Scadding Court Community Centre
(416) 392-0335
Schizophrenia Society of Ontario
(416) 449-6830
South Asian Family Support Services
(416) 431-4847
South Asian Legal Clinic of Ontario
(416) 542-9146
South Asian Women's Centre
(416) 537-2276
St. Christopher House
(416) 848-7980
St. Stephen's Community House
(416) 925-2103
Street Health
(416) 921-8668
The 519 Church Street Community Centre
(416) 392-6878
Toronto Community Housing
(416) 981-5500
Toronto Police Accountability Coalition
(416) 977-5097
Toronto Police Service
(416) 808-2800
YMCA Youth Intervention and Outreach Services
(416) 504-1710



إجراءات الشكاوى ضد الشرطة



CEAPC

**COMMUNITY EDUCATION &
ACCESS TO POLICE COMPLAINTS
DEMONSTRATION PROJECT**

التعليم المجتمعي والمشروع الإرشادي المعني بإتاحة
فرص تقديم الشكاوى ضد الشرطة



Language: Arabic

تعريف بـ (CEAPC)

إن هدف التعليم المجتمعي والمشروع الإرشادي المعني بإتاحة فرص تقديم الشكاوى ضد الشرطة (CEAPC) هو التأكد من توفير إجراءات لتقديم الشكاوى ضد الشرطة، ومن تمكين أبناء المجتمع من القيام بهذه الإجراءات لتلبية الحاجات الخاصة بهم، إضافة إلى تزويدهم بفرص التعليم.

لدينا 28 منظمة مجتمعية شريكة تساعدنا على تحقيق هذه الهدف وذلك من خلال:

- * مساعدتك على معرفة المزيد عن إجراءات الشكاوى ضد الشرطة
- * مساعدتك على تقديم شكوى ضمن محيط مجتمعي
- * تزويدك بخدمات الترجمة الشفهية عند الحاجة
- * العمل على معالجة مشاغلك المتعلقة بالسلامة
- * تزويدك بفرص تعلم حقوقك القانونية
- * بناء جسور بين المجتمعات المحلية والشرطة

ما هي الشكاوى ضد الشرطة؟

ي يمكن تصنيف الشكاوى ضد الشرطة في ثلاث فئات:

1. **شكاوى متعلقة بالخدمة** – "لماذا استغرق وصول رجال الشرطة إلى منزلي وقتاً طويلاً بعد اتصالي بهم؟"

2. **شكاوى متعلقة بالسياسات** – "ما هو سبب سياسة الشرطة التي تقتضي تفتيش بيتي عندما أقوم بتقديم تقرير شخص مفقود للإبلاغ عن ولدي؟"

3. **شكاوى متعلقة بسلوك الشرطة** – يتعلق هذا النوع من الشكاوى بتصرف شرطي ما. وهي نتيج لك أن تشرح بنفسك لماذا كنت مستاءً من تصرفات شرطي معين أو رجال شرطة معينين.

تقديم الشكاوى

تتضمن النقاط الأساسية في تقديم الشكاوى ما يلي:

- * يجب أن تكون متأثراً بشكل مباشر بالواقعة لكي تتقدم بشكاوى
- * يجب أن يتم تقديم الشكاوى خلال ستة أشهر من تاريخ الواقعة التي أدت إلى تقدمك بالشكاوى
- * يجب أن تكون الشكاوى مكتوبة. يمكن أن نساعذك على كتابة شكاواك ولكن عليك أن تقوم بتوقيعها

من المهم أن يكون لديك اسم الشرطي ورقم شارته. وإن لك الحق بأن تطلب هذه المعلومات. وتذكر كذلك أن تكتب ما يلي:

- * الوصف الجسمي للشرطي
- * الوقت والتاريخ اللذان تمت فيها الواقعة والموقع الذي حدثت فيه
- * أسماء الشهود – في حال وجودهم – ومعلومات الاتصال بهم
- * ما الذي تم قوله وفعله من قبلك ومن قبل الشرطة ومن قبل الأشخاص الحاضرين

بإمكانك أن تتقدم بشكاوى عن طريق

Scadding Court Community Centre
أو عن طريق إحدى الوكالات المشاركة في المشروع (المذكورة في الخلف)، أو بإمكانك تعبئة استمارة على شبكة الإنترنت على العناوين التالية:

www.scaddingcourt.org
www.torontopolice.on.ca
www.occps.on.ca

بعد أن تتقدم بالشكاوى

بعد أن تتقدم بالشكاوى يتم إحالتها إلى رئيس الشرطة الذي يجب أن يقرر خلال مدة 30 يوماً فيما إذا كانت الواقعة تتطلب المزيد من التحريات. ويتم إرسال إشعار خطي لك بهذا القرار. إذا كنت غير راض عن قرار رئيس الشرطة، تفضل بزيارتنا لمناقشة الخيارات المتاحة لك، مثل الاحتكام إلى

Ontario Civilian Commission on Police Services (OCCPS)

التي يمكنك الاتصال بها على الرقم:

1-888-515-5005
أو على الرقم المجاني التالي:
416-326-1189

أهمية التقدم بشكاوى

عندما تتقدم بشكاوى يتم تسجيلها في سجل الشرطي. إذا استمر سوء سلوك الشرطي وتم توثيق المزيد من الشكاوى فإن القضية ضده تتدعم. وسيكون لديك في المستقبل سجلاً مكتوباً ليدعم دفاعك في حال حدوث واقعة أخرى.

للمزيد من المعلومات يرجى الاتصال بـ

Leila Sarangi
Project Coordinator (منسقة المشاريع)
Scadding Court Community Centre
707 Dundas Street West
Toronto, Ontario M5T 2W6

Phone: (416) 392-0335
Fax: (416) 392-0340
E mail: lsarangi@scaddingcourt.org
www.scaddingcourt.org