

آژانس‌هایی که مشارکت دارند

- African Canadian Social Development Council
(416) 658-5100
- Alexandra Park Community Centre
(416) 603-9603
- Alexandra Park Neighbourhood Learning Centre
(416) 591-7384
- Atkinson Co-op
(416) 504-6993
- Canadian Race Relations Foundation
(416) 952-3500
- Canadian Arab Federation
(416) 493-8635
- Community Social Planning Council of Toronto
(416) 351-0095
- Co-operative Housing Federation of Toronto
(416) 465-8688
- Council of Agencies Serving South Asians
(416) 979-8611
- Davenport-Perth Neighbourhood Centre
(416) 656-8025
- Delta Family Resource Centre
(416) 747-1172
- Eastview Community Neighbourhood Centre
(416) 393-6354
- Fort York Food Bank
(416) 203-3011
- Hispanic Development Council
(416) 516-0851
- Hong Fook Mental Health Association
(416) 493-4242
- Jamaican Canadian Association
(416) 746-5772
- Jane Finch Community Legal Services
(416) 398-0677
- Jane/Finch Concerned Citizens Organization
(416) 880-2870
- Justice for Children and Youth
(416) 920-1633
- Kensington-Bellwoods Community Legal Services
(416) 924-4244

- Midaynta Association of Somali Serving Agencies
(416) 544-1992
- NEW Experiences for Newcomer Women
(416) 469-0196
- Ontario Council of Agencies Serving Immigrants
(416) 322-4950
- Regent Park Neighbourhood Initiative
(416) 981-6738
- Scadding Court Community Centre
(416) 392-0335
- Schizophrenia Society of Ontario
(416) 449-6830
- South Asian Family Support Services
(416) 431-4847
- South Asian Legal Clinic of Ontario
(416) 542-9146
- South Asian Women's Centre
(416) 537-2276
- St. Christopher House
(416) 848-7980
- St. Stephen's Community House
(416) 925-2103
- Street Health
(416) 921-8668
- The 519 Church Street Community Centre
(416) 392-6878
- Toronto Community Housing
(416) 981-5500
- Toronto Police Accountability Coalition
(416) 977-5097
- Toronto Police Service
(416) 808-2800
- YMCA Youth Intervention and Outreach Services
(416) 504-1710



مراحل رسیدگی به
شکایات در اداره پلیس



CEAPC

**COMMUNITY EDUCATION &
ACCESS TO POLICE COMPLAINTS
DEMONSTRATION PROJECT**



Language: Dari

مراحل بعد از ارائه شکایت

یک شکایت بعد از ارائه به رنپس پلیس تحویل خواهد شد. رنپس پلیس سی روز فرصت دارد تا تشخیص دهد که آیا حادثه نیاز به تحقیقات بیشتر دارد یا خیر. تصمیم اتخاذ شده بصورت کتبی به شما اطلاع داده خواهد شد. اگر از تصمیم رنپس پلیس خشنود نبودید، پیش ما بیایید تا راههای چاره را بررسی کنیم، مثلا درخواست تجدید نظر کردن از کمیسیون مدنی نظارت بر خدمات پلیس انتاریو Ontario Civilian Commission on Police Services (OCCPS). برای اینکار می توانید با شماره تلفن ۱۱۸۹-۳۲۶-۴۱۶ (۴۱۶) یا تلفن رایگان ۵۰۰-۵۱۵-۸۸۸-۱ تماس بگیرید.

اهمیت ارائه شکایت

وقتی شما شکایتی را ارائه می کنید، آنرا در فایل (دوسیه) افسر مذکور قرار می دهند. اگر بد رفتاری آن پلیس ادامه پیدا کند، و شکایت های بیشتری از او شود، موارد بر علیه او زیاد تر می شود. در آینده اگر مورد دیگری پیش آمد، شما یک سند نوشته شده نیز در حمایت از صحت ادعای خود خواهید داشت.

جهت اطلاعات بیشتر با آدرس و تلفن زیر تماس بگیرید

لیلا سارنگی
هماهنگ کننده پروژه
Scadding Court Community Centre
707 Dundas Street West
Toronto, Ontario M5T 2W6
تلفن: ۳۹۲-۰۳۳۵ (۴۱۶)
فاکس: ۳۹۲-۰۳۴۰ (۴۱۶)
پست الکترونیکی: lsarangi@scaddingcourt.org
www.scaddingcourt.org

۲ شکایت نسبت به روش پلیس- " چرا پلیس ما چنین روشی دارند که وقتی من گزارش گم شدن فرزند خود را به آنها می دهم خانه مرا جستجو می کنند؟"

۳ شکایت از رفتار پلیس- این شکایات مربوط به رفتار یک افسر پلیس می شود، به شما اجازه می دهد که با کلام خود توضیح دهید که چرا رفتار افسر (ان) پلیس نسبت به شما اهانت آمیز بوده است.

ارائه شکایت

نکات اصلی در تکمیل یک شکایت عبارتند از:

- حادثه باید تاثیر مستقیم بر شما گذاشته باشد تا شما بتوانید شکایت کنید
- شکایت باید ظرف شش ماه از وقوع حادثه تکمیل شود
- شکایت بصورت کتبی باشد. ما می توانیم در نوشتن آن بشما کمک کنیم ولی شما باید آنرا امضاء کنید

داشتن شماره نشان و نام پلیس مهم است. شما این حق را دارید که این اطلاعات را بیورسید. بیاد داشته باشید که مشخصات زیر را بنویسید:

- مشخصات فیزیکی (ظاهری) افسر
- زمان، تاریخ و محل حادثه
- نام و اطلاعات تماس هر شاهد را
- یادداشت کنید که شما، پلیس و هر کس دیگری که دخالت داشته، چه گفته اید و چه کرده اید.

شما می توانید شکایت خود را از طریق مرکز کامیونیتی اسکادینگ کورت یا یکی از شرکاء ما (که در پشت این صفحه آمده) تنظیم و ارائه کنید و از طریق اینترنت در سایت های زیر، فورم مربوطه را تکمیل کنید:

www.scaddingcourt.org
www.torontopolice.on.ca
www.occps.on.ca

مقدمه ای درباره CEAPC

هدف از پروژه آموزش در کامیونیتی و دسترسی به شکایتهای پلیس Community Education & Access to Police Complaints Demonstration Project (CEAPC) این است که افراد آگاهانه بدانند که سیستم طرح شکایت از پلیس در موارد خاص برای اعضاء کامیونیتی قابل دسترسی است و حتی می توانند از کمک و آموزش کامیونیتی ها برخوردار شوند.

جمعا ما ۳۳ کامیونیتی داریم که با ما برای رسیدن به این هدف همکاری میکنند تا در موارد زیر بشما کمک کنند:

- کمک به شما در یادگیری مراحل رسیدگی پلیس به شکایات
- کمک به شما در تکمیل یک شکایت در محیط کامیونیتی
- در صورت نیاز، ترجمان در اختیار شما قرار می دهند
- در رابطه با تشویشهای که نسبت به امنیت خود دارید با شما همکاری می کنند
- امکانات آموزشی را برای آشنائی شما با حقوق قانونی تان فراهم می کند
- بین پلیس و کامیونیتی پل ارتباطی ایجاد می کنند

شکایت از پلیس چیست؟

شکایت از پلیس را می توان به سه دسته تقسیم بندی کرد:
۱) شکایت در رابطه با ارائه خدمات. " چرا بعد از اینکه به پلیس تلفن کردم اینقدر طول کشید تا آنها به خانه من بیایند؟"