Partner Agencies

- **African Canadian Social Development Council**
  (416) 658-5100
- **Alexandra Park Community Centre**
  (416) 603-9603
- **Alexandra Park Neighbourhood Learning Centre**
  (416) 591-7384
- **Atkinson Co-op**
  (416) 504-6993
- **Canadian Race Relations Foundation**
  (416) 952-3500
- **Canadian Arab Federation**
  (416) 493-8635
- **Community Social Planning Council of Toronto**
  (416) 351-0095
- **Co-operative Housing Federation of Toronto**
  (416) 465-8688
- **Council of Agencies Serving South Asians**
  (416) 979-8611
- **Davenport-Perth Neighbourhood Centre**
  (416) 656-8025
- **Delta Family Resource Centre**
  (416) 747-1172
- **Eastview Community Neighbourhood Centre**
  (416) 393-6354
- **Fort York Food Bank**
  (416) 203-3011
- **Hispanic Development Council**
  (416) 516-0851
- **Hong Fook Mental Health Association**
  (416) 493-4242
- **Jamaican Canadian Association**
  (416) 746-5772
- **Jane Finch Community Legal Services**
  (416) 398-0677
- **Jane/Finch Concerned Citizens Organization**
  (416) 880-2870
- **Justice for Children and Youth**
  (416) 920-1633
- **Kensington-Bellwoods Community Legal Services**
  (416) 924-4244
- **Midaynta Association of Somali Serving Agencies**
  (416) 544-1992
- **NEW Experiences for Newcomer Women**
  (416) 469-0196
- **Ontario Council of Agencies Serving Immigrants**
  (416) 322-4950
- **Regent Park Neighbourhood Initiative**
  (416) 981-6738
- **Scadding Court Community Centre**
  (416) 392-0335
- **Schizophrenia Society of Ontario**
  (416) 449-6830
- **South Asian Family Support Services**
  (416) 431-4847
- **South Asian Legal Clinic of Ontario**
  (416) 542-9146
- **South Asian Women's Centre**
  (416) 537-2276
- **St. Christopher House**
  (416) 848-7980
- **St. Stephen's Community House**
  (416) 925-2103
- **Street Health**
  (416) 921-8668
- **The 519 Church Street Community Centre**
  (416) 392-6878
- **Toronto Community Housing**
  (416) 981-5500
- **Toronto Police Accountability Coalition**
  (416) 977-5097
- **Toronto Police Service**
  (416) 808-2800
- **YMCA Youth Intervention and Outreach Services**
  (416) 504-1710

SCCC Scadding Court Community Centre

TORONTO

THE LAW FOUNDATION OF ONTARIO

Toronto Community Housing

Canadian Heritage Patrimoine canadien

Canada

পুলিশের কাছে অভিযোগ জানানোর প্রক্রিয়া

CEAPC

COMMUNITY EDUCATION & ACCESS TO POLICE COMPLAINTS DEMONSTRATION PROJECT

SCCC Scadding Court Community Centre

Language: Bengali

CEAPC পরিচিতি

কমিউনিটি এডুকেশন ও অ্যাক্সেস টু পুলিশ কমপ্লেন্টস ডেমোনস্ট্রেশন (CEAPC) প্রোজেক্টের লক্ষ্য হচ্ছে পুলিশের কাছে নালিশ জানানোর পদ্ধতি যেন কমিউনিটির সকলের জন্য সহজলভ্য ও প্রাপ্তিসাধ্য হতে পারে, ও সেইসাথে সে-সম্পর্কে শিক্ষামূলক সুযোগও দেয়া যেতে পারে।

আমাদের ৩৩ টি কমিউনিটি সহযোগী আছে যারা এই লক্ষ্য অর্জনে আমাদের সাহায্য করবে এইভাবে ঃ

- পুলিশের কাছে অভিযোগ জানানোর প্রক্রিয়া সম্বন্ধে আপনাকে শিক্ষা দিয়ে
- কমিউনিটিভিত্তিক পরিবেশের মাধ্যমে পুলিশের কাছে অভিযোগ দায়ের করতে সাহায্য ক'রে
- প্রয়োজনবোধে দোভাষীর ব্যবস্থা ক'রে
- নিরাপত্তার ক্ষেত্রে আপনার উদ্বিগ্নতা দূর করার লক্ষ্যে পরামর্শ দিয়ে
- আপনার আইনসংক্রান্ত অধিকার সম্বন্ধে শিক্ষা দেয়ার সুযোগ দিয়ে
- কমিউনিটি ও পুলিশের মধ্যে সমঝোতাপূর্ণ সম্পর্ক সৃষ্টি ক'রে

পুলিশ অভিযোগ বলতে কি বুঝায় ?

পুলিশ অভিযোগ তিনভাগে শ্রেণীভুক্ত করা যেতে পারে ঃ

১। **কর্তব্যপালনের অভিযোগ** - *"আমি টেলিফোন করার পর আমার ঘরে আসতে এত বেশী সময় নিলো কেন ?"*

২। **কর্মপদ্ধার অভিযোগ** - *"আমি যদি আমার সন্তান হারিয়ে গেছে বলে রিপোর্ট করি সেক্ষেত্রে পুলিশ আমার ঘরে তল্লাশি চালাতে পারে এধরণের নিয়ম আছে কেন ?"*

৩। **পুলিশের ব্যবহার সংক্রান্ত অভিযোগ** - এধরণের অভিযোগ কোনো এক পুলিশ অফিসারের ব্যবহারের বিরুদ্ধে হতে পারে। এর মাধ্যমে কেন আপনি অফিসারের ব্যবহার ক্ষুব্ধ হয়েছিলেন আপনার নিজের ভাষায় আপনাকে বলার সুযোগ দেয়া হয়।

একটি অভিযোগ দায়ের করা

একটি অভিযোগের মুখ্য বিষয়গুলোর মধ্যে পড়ে ঃ

- একটি অভিযোগ দায়ের করতে হলে দেখাতে হবে যে আপনার অনুভূতিতে **সরাসরিভাবে আপনি আঘাত পেয়েছেন**
- দায়েরকৃত অভিযোগের ঘটনাটি ঘটিত হওয়ার **৬ মাসের ভিতর** অভিযোগটি দায়ের করতে হবে
- আপনার অভিযোগ **লিখিতভাবে** পেশ করতে হবে। আপনার অভিযোগ লেখার ব্যাপারে আমরা আপনাকে সাহায্য করতে পারি, কিন্তু নিজে আপনাকে অবশ্যই স্বাক্ষর করতে হবে।

*অফিসারের **ব্যাজ নাম্বার** ও **নাম** জানা অত্যন্ত গুরুত্বপূর্ণ। এই তথ্য জানার জন্য জিজ্ঞেস করার অধিকার আপনার আছে। এছাড়াও এগুলো লিখতে মনে রাখবেন ঃ*

- অফিসারের শারীরিক গঠন ও বর্ণনা
- ঘটনার সময়, তারিখ ও স্থান
- কোনো সাক্ষী থাকলে তাদের নাম ও যোগাযোগের তথ্য
- আপনি, পুলিশ, এবং অন্য কেউ জড়িত থাকলে সকলে কি বলেছিলেন ও কি করেছিলেন

আপনি স্ক্যাডিং কোর্ট কমিউনিটি সেন্টার বা আমাদের কোনো একটি প্রোজেক্ট সহযোগীর (অপর পৃষ্ঠায় তালিকা দেখুন) মাধ্যমে অভিযোগ দায়ের করতে পারেন কিংবা ইন্টারনেটে এই ওয়েব সাইটগুলোর মাধ্যমে সংশ্লিষ্ট ফর্ম পূরণ করতে পারেন ঃ

www.scaddingcourt.org
www.torontopolice.on.ca
www.occps.on.ca

আপনি অভিযোগ দায়ের করার পর

আপনি অভিযোগ দায়ের করার পর সেটি পুলিশের প্রধান কর্মকর্তার কাছে পাঠানো হবে। পুলিশ প্রধান ৩০ দিন সময় পাবেন সিদ্ধান্ত গ্রহণ করতে যে ঘটনাটির আরো তদন্ত করার প্রয়োজন আছে কিনা। এই সিদ্ধান্তের ব্যাপারে আপনি লিখিত নোটিস পাবেন। পুলিশ প্রধানের সিদ্ধান্তে আপনি যদি সন্তুষ্ট না হন, তাহলে আপনি আমাদের কাছে ফিরে আসবেন অন্য কি উপায় আছে তা দেখার জন্য, যেমন অন্টারিও সিভিলিয়ান কমিশন অন্ পুলিশ সার্ভিসেস (OCCPS) -এর কাছে আপীল করা, যাদের সাথে আপনি (৪১৬) ৩২৬-১১৮৯ বা ১-৮৮৮-৫১৫-৫০০৫ টোল-ফ্রী নাম্বারে টেলিফোনে যোগাযোগ করতে পারেন।

অভিযোগ দায়ের করার ব্যাপারে গুরুত্ব

আপনি যখন একটি অভিযোগ দায়ের করেন, সেটি সংশ্লিষ্ট অফিসারের রেকর্ডে নিবন্ধভুক্ত হয়ে যাবে। সংশ্লিষ্ট অফিসারের অসৎ আচরণ যদি চলতে থাকে ও আরো অভিযোগের ঘটনা যদি নথিভুক্ত হয়, সেই অফিসারের বিরুদ্ধে কেস্ আরো জোরালো হয়ে উঠবে। ভবিষ্যতে আবার আর একটি ঘটনা ঘটলে আপনার পক্ষ সমর্থনে আপনার কাছে একটি লিখিত রেকর্ড থাকবে।

বিস্তারিত তথ্যের জন্য যোগাযোগ করুন

Project Coordinator
Scadding Court Community Centre
707 Dundas Street West
Toronto, Ontario M5T 2W6

Phone: (416) 392-0335 x 233
Fax: (416) 392-0340
Email: lsarangi@scaddingcourt.org
www.scaddingcourt.org