

## آژانس‌هایی که مشارکت دارند

- **African Canadian Social Development Council**  
(416) 658-5100
- **Alexandra Park Community Centre**  
(416) 603-9603
- **Alexandra Park Neighbourhood Learning Centre**  
(416) 591-7384
- **Atkinson Co-op**  
(416) 504-6993
- **Canadian Race Relations Foundation**  
(416) 952-3500
- **Canadian Arab Federation**  
(416) 493-8635
- **Co-operative Housing Federation of Toronto**  
(416) 465-8688
- **Community Social Planning Council of Toronto**  
(416) 351-0095
- **Council of Agencies Serving South Asians**  
(416) 979-8611
- **Davenport-Perth Neighbourhood Centre**  
(416) 656-8025
- **Delta Family Resource Centre**  
(416) 747-1172
- **Fort York Food Bank**  
(416) 203-3011
- **Hispanic Development Council**  
(416) 516-0851
- **Hong Fook Mental Health Association**  
(416) 493-4242
- **Jamaican Canadian Association**  
(416) 746-5772
- **Jane Finch Community Legal Services**  
(416) 398-0677
- **Jane/Finch Concerned Citizens Organization**  
(416) 880-2870
- **Justice for Children and Youth**  
(416) 920-1633
- **Kensington-Bellwoods Community Legal Services**  
(416) 924-4244

- **Midaynta Association of Somali Serving Agencies**  
(416) 544-1992
- **NEW Experiences for Newcomer Women**  
(416) 469-0196
- **Ontario Council of Agencies Serving Immigrants**  
(416) 322-4950
- **Regent Park Resident Council**  
(416) 981-6738
- **Scadding Court Community Centre**  
(416) 392-0335
- **Schizophrenia Society of Ontario**  
(416) 449-6830
- **South Asian Family Support Services**  
(416) 431-4847
- **South Asian Legal Clinic of Ontario**  
(416) 542-9146
- **South Asian Women's Centre**  
(416) 537-2276
- **St. Christopher House**  
(416) 848-7980
- **St. Stephen's Community House**  
(416) 925-2103
- **Streethhealth**  
(416) 921-8668
- **Toronto Community Housing**  
(416) 981-5500
- **Toronto Police Accountability Coalition**  
(416) 977-5097
- **Toronto Police Services**  
(416) 808-7805



## مراحل رسیدگی به شکایات در اداره پلیس

**CEAPC**  
**COMMUNITY EDUCATION & ACCESS TO POLICE COMPLAINTS DEMONSTRATION PROJECT**



Language:Farsi

## مقدمه ای درباره CEAPC

هدف از پروژه آموزش در کامیونیتی و دسترسی به شکایتهای پلیس Community Education & Access to Police Complaints Demonstration Project (CEAPC) این است که افراد آگاهانه بدانند که سیستم طرح شکایت از پلیس در موارد خاص برای اعضاء کامیونیتی قابل دسترسی است و حتی می توانند کمک و آموزش کامیونیتی ها برخوردار شوند.

جمعا ما ۳۳ کامیونیتی داریم که با ما برای رسیدن به این هدف همکاری میکنند تا در موارد زیر بشما کمک کنند:

- به شما کمک می کنند تا مراحل شکایت از پلیس را فرا گیرید
- به شما کمک می کنند که طرح شکایت را در محیط کامیونیتی انجام دهید
- در صورت نیاز، مترجم در اختیار شما قرار می دهند
- با شما در رابطه با نگرانیهای امنیتی همکاری می کنند
- امکانات آموزشی برای آشنائی با حقوق قانونی شما فراهم می کنند
- بصورت پلی بین پلیس و کامیونیتی ارتباط برقرار می کنند

## شکایت از پلیس چیست؟

شکایت از پلیس را می توان به سه روش تقسیم بندی کرد:  
۱) **شکایت در رابطه با خدمات پلیس-** " چرا بعد از تماس تلفنی با پلیس، زمان زیادی طول کشید تا آنها به خانه من بیایند؟"

۲ **شکایت نسبت به روش پلیس-** " چرا پلیس چنین روشی دارند که وقتی من گزارش گم شدن فرزند خود را به آنها می دهم خانه مرا می گردند؟"

۳ **شکایت از رفتار پلیس-** این نوع شکایات مربوط به رفتار یک افسر پلیس می شود، که به شما اجازه می دهد که با کلام خود توضیح دهید که چرا رفتار افسر(ان) پلیس نسبت به شما اهانت آمیز بوده است.

## ارائه شکایت

نکات اصلی در تکمیل یک شکایت عبارتند از:

- حادثه باید تاثیر مستقیم بر شما گذاشته باشد تا شما بتوانید شکایت کنید
- شکایت باید ظرف شش ماه از حادثه تکمیل شود
- شکایت بصورت کتبی باشد. ما می توانیم در نوشتن آن بشما کمک کنیم ولی شما باید آنرا امضاء کنید
- داشتن شماره مشخصه و نام پلیس مهم است. شما این حق را دارید که این اطلاعات را بپرسید. بیاد داشته باشید که مشخصات زیر را بنویسید:
- مشخصات فیزیکی (ظاهری) افسر
- زمان، تاریخ و محل حادثه
- نام و اطلاعات تماس هر شاهدی را
- آنچه را که شما، پلیس و سایر کسانی که در حادثه بوده اند، گفته اید و انجام داده اید

شما می توانید شکایت خود را از طریق مرکز کامیونیتی اسکادینگ کورت یا یکی از شرکاء ما(که در پشت این صفحه آمده) تنظیم و ارائه کنید و از طریق اینترنت در سایتهای زیر، فرم مربوطه را تکمیل کنید:

[www.scaddingcourt.org](http://www.scaddingcourt.org)  
[www.torontopolice.on.ca](http://www.torontopolice.on.ca)  
[www.occps.on.ca](http://www.occps.on.ca)

## مراحل بعد از ارائه شکایت

یک شکایت بعد از ارائه به رئیس پلیس تحویل خواهد شد. رئیس پلیس سی روز فرصت دارد تا تشخیص دهد که آیا حادثه نیاز به تحقیقات بیشتر دارد یا خیر. تصمیم اتخاذ شده بصورت کتبی به شما اطلاع داده خواهد شد. اگر از تصمیم رئیس پلیس خشنود نبودید، به نزد ما بیایید تا راههای چاره را بررسی کنیم، مثلا از کمیسیون مدنی نظارت بر خدمات پلیس انتاریو Ontario Civilian Commission (OCCPS) درخواست تجدید نظر کنیم. برای اینکار می توانید با شماره تلفن ۱۱۸۹-۳۲۶ (۴۱۶) یا تلفن رایگان ۵۰۵-۵۱۵-۸۸۸-۱ تماس بگیرید.

## اهمیت ارائه شکایت

وقتی شما شکایتی را ارائه می کنید، آنرا در پرونده افسر مذکور قرار می دهند. اگر بد رفتاری آن پلیس ادامه پیدا کند، و شکایت های بیشتری از او شود، موارد بر علیه او زیاد تر می شود. در آینده اگر مورد دیگری پیش آمد، شما یک سند نوشته شده نیز در حمایت از صحت ادعای خود خواهید داشت.

## جهت اطلاعات بیشتر با آدرس و تلفن زیر تماس بگیرید

ایلا سارنگی  
هماهنگ کننده پروژه  
Scadding Court Community Centre  
707 Dundas Street West  
Toronto, Ontario M5T 2W6  
تلفن: ۳۹۲-۰۳۳۰ (۴۱۶)  
فاکس: ۳۹۲-۰۳۴۰ (۴۱۶)

پست الکترونیکی: [Isarangi@scaddingcourt.org](mailto:Isarangi@scaddingcourt.org)  
[www.scaddingcourt.org](http://www.scaddingcourt.org)