

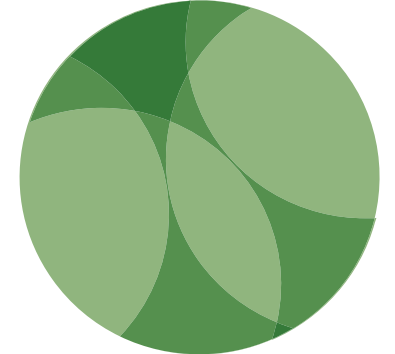
## பங்குபற்றும் அமைப்புகள்

- **African Canadian Social Development Council**  
(416) 658-5100
- **Alexandra Park Community Centre**  
(416) 603-9603
- **Alexandra Park Neighbourhood Learning Centre**  
(416) 591-7384
- **Atkinson Co-op**  
(416) 504-6993
- **Canadian Race Relations Foundation**  
(416) 952-3500
- **Canadian Arab Federation**  
(416) 493-8635
- **Community Social Planning Council of Toronto**  
(416) 351-0095
- **Co-operative Housing Federation of Toronto**  
(416) 465-8688
- **Council of Agencies Serving South Asians**  
(416) 979-8611
- **Davenport-Perth Neighbourhood Centre**  
(416) 656-8025
- **Delta Family Resource Centre**  
(416) 747-1172
- **Eastview Community Neighbourhood Centre**  
(416) 393-6354
- **Fort York Food Bank**  
(416) 203-3011
- **Hispanic Development Council**  
(416) 516-0851
- **Hong Fook Mental Health Association**  
(416) 493-4242
- **Jamaican Canadian Association**  
(416) 746-5772
- **Jane Finch Community Legal Services**  
(416) 398-0677
- **Jane/Finch Concerned Citizens Organization**  
(416) 880-2870
- **Justice for Children and Youth**  
(416) 920-1633
- **Kensington-Bellwoods Community Legal Services**  
(416) 924-4244

- **Midaynta Association of Somali Serving Agencies**  
(416) 544-1992
- **NEW Experiences for Newcomer Women**  
(416) 469-0196
- **Ontario Council of Agencies Serving Immigrants**  
(416) 322-4950
- **Regent Park Neighbourhood Initiative**  
(416) 981-6738
- **Scadding Court Community Centre**  
(416) 392-0335
- **Schizophrenia Society of Ontario**  
(416) 449-6830
- **South Asian Family Support Services**  
(416) 431-4847
- **South Asian Legal Clinic of Ontario**  
(416) 542-9146
- **South Asian Women's Centre**  
(416) 537-2276
- **St. Christopher House**  
(416) 848-7980
- **St. Stephen's Community House**  
(416) 925-2103
- **Street Health**  
(416) 921-8668
- **The 519 Church Street Community Centre**  
(416) 392-6878
- **Toronto Community Housing**  
(416) 981-5500
- **Toronto Police Accountability Coalition**  
(416) 977-5097
- **Toronto Police Service**  
(416) 808-2800
- **YMCA Youth Intervention and Outreach Services**  
(416) 504-1710



## காவர்துறை முறையீடுகள் செயல்முறை



# CEAPC

**COMMUNITY EDUCATION &  
ACCESS TO POLICE COMPLAINTS  
DEMONSTRATION PROJECT**

சமூக அறிவு புகட்டல்,  
காவர்துறை தொடர்பான  
முறையீடுகள் அணுகல்  
செயல்விளக்கத் திட்டம்



ஸ்காடிங் கோர்ட். கொம்ப்யூனிற்றி சென்ரர்

Language: Tamil

## CEAPC திட்ட அறிமுகம்

சமூக உறுப்பினர்களின் தனிப்பட்ட தேவைகளுக்கு, காவர்துறை தொடர்பான முறையீடுகள் திட்டம் கிடைக்கக்கூடியதாக, அணுகக்கூடியதாக இருப்பதை உறுதிப்படுத்துவதும், இதுபற்றிய அறிவுபெறும் சந்தர்ப்பங்களை வழங்குவதுமே CEAPC திட்டத்தின் குறிக்கோள் ஆகும்.

இக்குறிக்கோளினை அடைவதற்கு எமக்கு உதவுவதற்காக 33 பங்குபற்றும் அமைப்புகள் எம்முடன் சேர்ந்து உள்ளன. எமது பணி:

- காவர்துறை தொடர்பான முறையீடுகளைத் தாக்கல் செய்யும் முறை பற்றி மேலதிகமாக நீங்கள் அறிந்து கொள்ள உதவுதல்
- சமூக ஆதரவுடன் அமையும் ஒரு குழுவில் நீங்கள் உங்கள் முறையீட்டினைச் செய்வதற்கு உதவுதல்
- தேவைப்பட்டால் மொழிபெயர்ப்பு உரையாடல் வசதியினைச் செய்து தரல்.
- தற்பாதுகாப்பு சம்பந்தமான உங்கள் கரிசனைகளைக் கவனத்துக்கு எடுத்து உதவுதல்
- உங்களின் சட்ட உரிமைகள் பற்றி அறிவு பெறுவதற்கு உங்களுக்குச் சந்தர்ப்பங்களை வழங்குதல்
- சமூகங்களுக்கும் காவர்துறைக்கும் இடையில் உறவுபடலங்களை அமைத்தல்

## காவர்துறை தொடர்பான முறையீடு என்றால் என்ன?

காவர்துறை தொடர்பான முறையீடுகள் மூன்று வகைகளின் கீழ் அடங்கும்:

**சேவை முறையீடு** – நான் தொலைபேசி அழைப்பு விடுத்த பின்னர் எனது வீட்டுக்கு காவர்துறையினர் வந்துசேர ஏன் இவ்வளவு நேரம்?

**கொள்கை முறையீடு** – எனது குழந்தை சம்பந்தமாகக் காணாமல் போனோருக்கான அறிக்கை ஒன்றை நான் பதிவு செய்ததும் என்னுடைய வீட்டைக் காவர்துறையினர் சோதனை செய்யவேண்டும் என்ற கொள்கையை ஏன் கொண்டுள்ளனர்?

**காவர்துறையினர் நடத்தை முறையீடு** – இந்த வகையான முறையீடு ஒரு காவர்துறை உத்தியோகத்தர் நடந்துகொண்ட முறை பற்றியதாக இருக்கும். காவர்துறை உத்தியோகத்தர்(கள்) செய்த செய்கைகளினால் நீங்கள் மனம் துன்புற நேர்ந்தது ஏன் என்று உங்கள் சொந்த வார்த்தைகளில் விளக்குவதற்கு இது இடம் தருகிறது.

## முறையீடு செய்தல்

முறையீடு செய்யும்பொழுது முக்கியமாகக் கவனிக்கப்பட வேண்டியவற்றுள் இவை அடங்கும்:

- முறையீட்டினைச் செய்வதற்கு நீங்கள் குறிப்பிட்ட சம்பவத்தினால் **நேரடியாகப் பாதிக்கப்பட்டு** இருத்தல் வேண்டும்.
- முறையீடு செய்வதற்குக் காரணமாக உள்ள சம்பவம் நடந்து **6 மாத காலத்தின்** உள்ளே முறையீடு செய்யப்படவேண்டும்.
- முறையீடு **எழுத்தில்** கொடுபட வேண்டும். முறையீட்டினை வரைவதற்கு உங்களுக்கு நாம் உதவி செய்ய முடியும். ஆனால் அதற்கான கையெழுத்தை நீங்கள் இடவேண்டும்.

உத்தியோகத்தரின் **தொழில் பட்டை (பாட்ஜ்) இலக்கமும், அவரது பெயரும்** உங்களிடம் இருக்க வேண்டும். இத்தகவலினை அவரிடம் கேட்டு அறிந்து கொள்ளும் உரிமை உங்களுக்கு உண்டு. மேலும் பின்வரும் விடயங்களையும் குறித்து வைத்துக் கொள்ளவேண்டும் என்பதையும் நீங்கள் மனதில் கொள்ளுங்கள்:

- சம்பந்தப்பட்ட உத்தியோகத்தரின் உடல் தோற்றம்
- சம்பவம் நடைபெற்ற நேரம், திகதி, இடம்
- சாட்சிகள் யாராவது இருந்தால் அவர்களது பெயர்கள், தொடர்பு கொள்ளும் தகவல்
- நீங்கள், காவர்துறையினர், இதில் சம்பந்தப்பட்ட வேறு யாராவது இருப்பின் அவர்கள் எல்லோரும் என்ன சொன்னீர்கள், செய்தீர்கள் என்ற விபரம்

இம்முறையீட்டினை நீங்கள் ஸ்காடிங் கோர்ட் கொம்பூனிற்றி சென்ரர் அமைப்பின் ஊடாக, அல்லது (மறுபக்கத்தில் நிரல்படுத்தப்பட்டுள்ள) எம்முடன் பங்குபற்றும் அமைப்புகளில் ஒன்றின் ஊடாகத் தாக்கல் செய்யமுடியும். அல்லது பின்வரும் இணையத்தளத்துக்குச் சென்று ஒரு முறையீட்டுப் படிவத்தை நீங்கள் பூர்த்தி செய்யலாம்.

[www.scaddingcourt.org](http://www.scaddingcourt.org)  
[www.torontopolice.on.ca](http://www.torontopolice.on.ca)  
[www.occps.on.ca](http://www.occps.on.ca)

## முறையீடு ஒன்றைப் பதிவு செய்த பின்னர்

நீங்கள் ஒரு முறையீட்டினைப் பதிவு செய்த பின்னர் அது காவர்துறைத் தலைவருக்கு (Chief of Police) அனுப்பி வைக்கப்படும். குறிப்பிட்ட சம்பவத்தின் தொடர்பில் மேலதிக விசாரணை தேவைப்படுமா எனத் தீர்மானம் எடுப்பதற்கு 30 நாள் அவகாசம் காவர்துறைத் தலைவருக்கு உண்டு. அவரது தீர்மானம் பற்றி எழுத்து மூலம் உங்களுக்கு அறிவிக்கப்படும். காவர்துறைத் தலைவரின் தீர்மானம் உங்களுக்குத் திருப்தியாக இல்லை என்றால் மீண்டும் எங்களை வந்து சந்தியுங்கள். நீங்கள் தொடர்ந்து கடைப்பிடிக்கக் கூடிய வழிமுறைகள் பற்றி உங்களுக்கு விளக்கம் தரப்படும். இவ்வழிகளில் ஒன்று ஒன்றாரியோவின் காவர்துறைச் சேவைகள் மீதான பொதுமக்கள் ஆணைக் குழுவிடம் (Ontario Civilian Commission on Police Services - OCCPS) மேல்முறையீடு செய்வதாகும். அவர்களை அழைப்பதற்கான தொலைபேசி இலக்கம் (416) 326-1189 அல்லது கட்டணமின்றி 1-888-515-5005.

## முறையீடு தாக்கல் செய்வதன் முக்கியத்துவம்

முறையீடு ஒன்றை நீங்கள் தாக்கல் செய்யும்பொழுது சம்பந்தப்பட்ட உத்தியோகத்தரின் சேவைச் சரித்திரத்தினுள் அது சென்றடைகிறது. அந்த உத்தியோகத்தரின் தவறான நடத்தை தொடருமானால், மேலும் முறையீடுகள் பதிவு செய்யப்படுமானால், அந்த உத்தியோகத்தருக்கு எதிரான குற்றச்சாட்டு வலுப்பெறுகிறது. எதிர்காலத்தில் இன்னுமொரு சம்பவம் நடந்தால், உங்களது எதிர்வாதாட்டத்துக்குத் துணையாக எழுத்து வடிவில் ஒரு பதிவும் இருக்கும்.

## மேலதிக தகவலுக்குத் தொடர்பு கொள்ளுங்கள்

Project Coordinator  
Scadding Court Community Centre  
707 Dundas Street West  
Toronto, Ontario M5T 2W6

Phone: (416) 392-0335 x 233  
Fax: (416) 392-0340  
Email: [Isarangi@scaddingcourt.org](mailto:Isarangi@scaddingcourt.org)  
[www.scaddingcourt.org](http://www.scaddingcourt.org)