

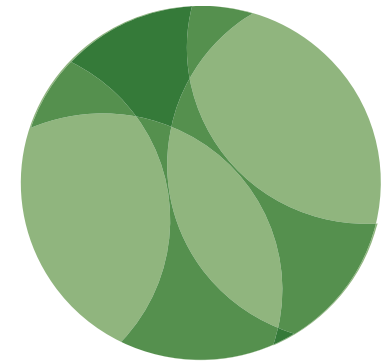
## 社区伙伴

- **African Canadian Social Development Council**  
(416) 658-5100
- **Alexandra Park Community Centre**  
(416) 603-9603
- **Alexandra Park Neighbourhood Learning Centre**  
(416) 591-7384
- **Atkinson Co-op**  
(416) 504-6993
- **Canadian Race Relations Foundation**  
(416) 952-3500
- **Canadian Arab Federation**  
(416) 493-8635
- **Community Social Planning Council of Toronto**  
(416) 351-0095
- **Co-operative Housing Federation of Toronto**  
(416) 465-8688
- **Council of Agencies Serving South Asians**  
(416) 979-8611
- **Davenport-Perth Neighbourhood Centre**  
(416) 656-8025
- **Delta Family Resource Centre**  
(416) 747-1172
- **Eastview Community Neighbourhood Centre**  
(416) 393-6354
- **Fort York Food Bank**  
(416) 203-3011
- **Hispanic Development Council**  
(416) 516-0851
- **Hong Fook Mental Health Association**  
(416) 493-4242
- **Jamaican Canadian Association**  
(416) 746-5772
- **Jane Finch Community Legal Services**  
(416) 398-0677
- **Jane/Finch Concerned Citizens Organization**  
(416) 880-2870
- **Justice for Children and Youth**  
(416) 920-1633
- **Kensington-Bellwoods Community Legal Services**  
(416) 924-4244

- **Midaynta Association of Somali Serving Agencies**  
(416) 544-1992
- **NEW Experiences for Newcomer Women**  
(416) 469-0196
- **Ontario Council of Agencies Serving Immigrants**  
(416) 322-4950
- **Regent Park Neighbourhood Initiative**  
(416) 981-6738
- **Scadding Court Community Centre**  
(416) 392-0335
- **Schizophrenia Society of Ontario**  
(416) 449-6830
- **South Asian Family Support Services**  
(416) 431-4847
- **South Asian Legal Clinic of Ontario**  
(416) 542-9146
- **South Asian Women's Centre**  
(416) 537-2276
- **St. Christopher House**  
(416) 848-7980
- **St. Stephen's Community House**  
(416) 925-2103
- **Street Health**  
(416) 921-8668
- **The 519 Church Street Community Centre**  
(416) 392-6878
- **Toronto Community Housing**  
(416) 981-5500
- **Toronto Police Accountability Coalition**  
(416) 977-5097
- **Toronto Police Service**  
(416) 808-2800
- **YMCA Youth Intervention and Outreach Services**  
(416) 504-1710



## 警察投诉程序



# CEAPC

**COMMUNITY EDUCATION &  
ACCESS TO POLICE COMPLAINTS  
DEMONSTRATION PROJECT**

社区教育与方便警察投诉示范计划



Language: Simplified Chinese

## CEAPC 简介

社区教育与方便警察投诉示范计划 (CEAPC) 的目标是保证警察投诉制度易于接触并能够照顾社区成员的特定需要与提供教育社区的机会。

我们有三十三个社区伙伴愿意帮助我们达到目标：

- 帮助你投诉警察程序有更多认识
- 协助你在一个以社区作为依据的环境下提出投诉
- 如有需要，为你提供语言翻译
- 与你讨论你关注的安全问题
- 提供机会让你学习你的法律权益
- 为社区与警察建立桥梁

## 警察投诉是什么？

警察投诉可分为三类：

1. **警察服务投诉** - 「我已打电话报警，什么警察这么迟才到我家？」
2. **政策投诉** - 「为什么我报告自己孩子失踪，而警察的政策却要来搜查我家？」

3. **警察行为投诉** - 这类投诉是关于一个警员的行为。这种投诉让你用自己的话解释你为何被某(些)警员的行为冒犯。

## 提出投诉

提出投诉的重点包括：

- 你必须**直接受该事件影响**方可作出投诉
- 投诉必须在事件发生后**六个月内**提出
- 投诉必须以**书面方式**提出。我们可以帮助你填写投诉书，但你必须亲自签署。

投诉书必须写出警员的**警章号码和姓名**。你有权查询这些资料。你更应该记下以下资料：

- 警员的外貌
- 事件的时间、日期和地点
- 证人的姓名和联络资料
- 你、该警员或任何有关的人所说的话和做过的事。

你可以通过士卡定阁社区中心或后页所载我们的社区伙伴之一书面投诉，或可以在下列网址填写投诉表格：

[www.scaddingcourt.org](http://www.scaddingcourt.org)  
[www.torontopolice.on.ca](http://www.torontopolice.on.ca)  
[www.occps.on.ca](http://www.occps.on.ca)

## 你提出投诉之后

你提出投诉之后，投诉会被转给警察总长。总长会在三十日之内决定该事件是否需要继续调查。你会收到决定的书面通知。如果你不满意总长的决定，请与我们再联络讨论你有何选择，例如向安省警队监察委员会 (OCCPS) 上诉。电话 (416) 326-1189 或免费长途电话 1-888-515-5005。

## 提出投诉的重要性

当你提出投诉，事件会被纪录在该警员的档案内。假如该警员继续行为不当，更多的投诉将被纪录在案，你对该警员的控诉更具信服力。将来如果再有其他事件发生，你就有一份书面纪录支持你的抗辩。

### 详情请联络

士卡定阁社区中心  
计划统筹  
安省多伦多登打士西街707号  
M5T 2W6  
电话: (416) 392-0335 x 233  
传真: (416) 392-0340  
电邮: [Isarangi@scaddingcourt.org](mailto:Isarangi@scaddingcourt.org)  
网址 [www.scaddingcourt.org](http://www.scaddingcourt.org)