

Agências de Parceria

- **African Canadian Social Development Council**
(416) 658-5100
- **Alexandra Park Community Centre**
(416) 603-9603
- **Alexandra Park Neighbourhood Learning Centre**
(416) 591-7384
- **Atkinson Co-op**
(416) 504-6993
- **Canadian Race Relations Foundation**
(416) 952-3500
- **Canadian Arab Federation**
(416) 493-8635
- **Community Social Planning Council of Toronto**
(416) 351-0095
- **Co-operative Housing Federation of Toronto**
(416) 465-8688
- **Council of Agencies Serving South Asians**
(416) 979-8611
- **Davenport-Perth Neighbourhood Centre**
(416) 656-8025
- **Delta Family Resource Centre**
(416) 747-1172
- **Eastview Community Neighbourhood Centre**
(416) 393-6354
- **Fort York Food Bank**
(416) 203-3011
- **Hispanic Development Council**
(416) 516-0851
- **Hong Fook Mental Health Association**
(416) 493-4242
- **Jamaican Canadian Association**
(416) 746-5772
- **Jane Finch Community Legal Services**
(416) 398-0677
- **Jane/Finch Concerned Citizens Organization**
(416) 880-2870
- **Justice for Children and Youth**
(416) 920-1633
- **Kensington-Bellwoods Community Legal Services**
(416) 924-4244

- **Midaynta Association of Somali Serving Agencies**
(416) 544-1992
- **NEW Experiences for Newcomer Women**
(416) 469-0196
- **Ontario Council of Agencies Serving Immigrants**
(416) 322-4950
- **Regent Park Neighbourhood Initiative**
(416) 981-6738
- **Scadding Court Community Centre**
(416) 392-0335
- **Schizophrenia Society of Ontario**
(416) 449-6830
- **South Asian Family Support Services**
(416) 431-4847
- **South Asian Legal Clinic of Ontario**
(416) 542-9146
- **South Asian Women's Centre**
(416) 537-2276
- **St. Christopher House**
(416) 848-7980
- **St. Stephen's Community House**
(416) 925-2103
- **Street Health**
(416) 921-8668
- **The 519 Church Street Community Centre**
(416) 392-6878
- **Toronto Community Housing**
(416) 981-5500
- **Toronto Police Accountability Coalition**
(416) 977-5097
- **Toronto Police Service**
(416) 808-2800
- **YMCA Youth Intervention and Outreach Services**
(416) 504-1710



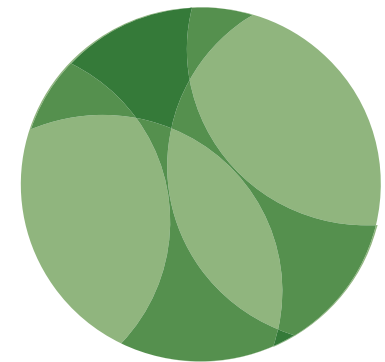
Toronto Community Housing



Canadian Patrimoine
Heritage canadien



Processo de Reclamação Policial



CEAPPC

**COMMUNITY EDUCATION &
ACCESS TO POLICE COMPLAINTS
DEMONSTRATION PROJECT**



Language: Portuguese

INTRODUÇÃO AO CEAPC

O objetivo do Projeto de Demonstração de Educação Comunitária e Acesso a Reclamações Policiais (CEAPC) é assegurar que o sistema de reclamações é acessível e está disponível às necessidades específicas dos membros da comunidade, assim como promover oportunidades de educação.

Nós temos 33 parceiros na comunidade que irão nos ajudar a alcançar o objetivo de:

- Ajudar você a aprender mais sobre o processo de reclamação policial
- Ajudar você a preencher o formulário de reclamação em um ambiente baseado na comunidade
- Fornecer um interprete em sua língua se for necessário
- Auxiliando com as suas preocupações com relação a segurança.
- Promovendo oportunidades para educar sobre seus direitos legais.
- Construindo pontes entre as comunidades e a polícia.

O QUE É A RECLAMAÇÃO À POLÍCIA?

A reclamação à polícia pode ser categorizada de três maneiras:

1. **Reclamação de serviço** - “ Por que levou tanto tempo para a polícia vir à minha casa após eu tê-la chamado”.

2. **Reclamação da lei** – “ Por que a polícia tem o mandado de busca para revistar a minha casa quando eu informo que meu filho(a) é dado como desaparecido?”
3. **Reclamação da conduta policial** – Este tipo de reclamação está relacionado com o comportamento do policial. Ela existe para que você explique com suas próprias palavras por que você foi ofendido pelas ações do policial / policiais.

FAZENDO A RECLAMAÇÃO

Alguns pontos importantes ao se fazer a reclamação são:

- Você deve ter sido **diretamente afetado** pelo incidente para poder fazer a reclamação.
- A reclamação tem que ser feita dentro do prazo de **6 meses** após o incidente.
- A reclamação tem que ser feita **por escrito**. Nós podemos ajudá-lo a preencher o documento, porém você deverá assiná-lo.

É importante que você tenha o número do distintivo e nome do policial. Você tem o direito de perguntar por estas informações. Lembre-se também de escrever:

- A descrição física do policial
- Horário, data e local do incidente
- Nomes e informações de contato de qualquer testemunha
- O que foi falado e feito por você, pelo policial, e qualquer outra pessoa envolvida.

Você pode preencher a reclamação através do Scadding Court Community Centre ou um dos parceiros do projeto (listados no verso), ou você pode preencher a ficha de reclamação via Internet:

www.scaddingcourt.org
www.torontopolice.on.ca
www.occps.on.ca

APÓS REGISTRAR A RECLAMAÇÃO

Após registrar a reclamação, esta será enviada ao chefe de polícia. O chefe de polícia possui 30 dias para determinar se o incidente requer maior investigação ou não. Você receberá uma notificação da decisão por escrito. Se você ficar insatisfeito com a decisão do chefe de polícia, venha nos ver para se informar sobre as suas opções, como apelar para o Ontario Civilian Commission on Police Services (OCCPS), que você pode chamar no (416) 326-1189 ou via chamada gratuita no 1-888-515-5005.

A IMPORTÂNCIA DE SE REGISTRAR UMA RECLAMAÇÃO

Quando você registra uma reclamação, ela vai para o arquivo do policial. Se a má conduta do policial continuar, e mais reclamações forem feitas / documentadas, o caso contra o policial é reforçado.

No futuro, você também terá um documento por escrito em sua defesa se outro incidente ocorrer.

Para maiores informações contatar

Project Coordinator
Scadding Court Community Centre
707 Dundas Street West
Toronto, Ontario M5T 2W6

Phone: (416) 392-0335 x 233
Fax: (416) 392-0340
Email: Isarangi@scaddingcourt.org
www.scaddingcourt.org