सहयोगी एजन्सिस

- African Canadian Social Development Council
  (416) 658-5100
- Alexandra Park Community Centre
  (416) 603-9603
- Alexandra Park Neighbourhood Learning Centre
  (416) 591-7384
- Atkinson Co-op
  (416) 504-6993
- Canadian Race Relations Foundation
  (416) 952-3500
- Canadian Arab Federation
  (416) 493-8635
- Community Social Planning Council of Toronto
  (416) 351-0095
- Co-operative Housing Federation of Toronto
  (416) 465-8688
- Council of Agencies Serving South Asians
  (416) 979-8611
- Davenport-Perth Neighbourhood Centre
  (416) 656-8025
- Delta Family Resource Centre
  (416) 747-1172
- Eastview Community Neighbourhood Centre
  (416) 393-6354
- Fort York Food Bank
  (416) 203-3011
- Hispanic Development Council
  (416) 516-0851
- Hong Fook Mental Health Association
  (416) 493-4242
- Jamaican Canadian Association
  (416) 746-5772
- Jane Finch Community Legal Services
  (416) 398-0677
- Jane/Finch Concerned Citizens Organization
  (416) 880-2870
- Justice for Children and Youth
  (416) 920-1633
- Kensington-Bellwoods Community Legal Services
  (416) 924-4244
- Midaynta Association of Somali Serving Agencies
  (416) 544-1992
- NEW Experiences for Newcomer Women
  (416) 469-0196
- Ontario Council of Agencies Serving Immigrants
  (416) 322-4950
- Regent Park Neighbourhood Initiative
  (416) 981-6738
- Scadding Court Community Centre
  (416) 392-0335
- Schizophrenia Society of Ontario
  (416) 449-6830
- South Asian Family Support Services
  (416) 431-4847
- South Asian Legal Clinic of Ontario
  (416) 542-9146
- South Asian Women's Centre
  (416) 537-2276
- St. Christopher House
  (416) 848-7980
- St. Stephen's Community House
  (416) 925-2103
- Street Health
  (416) 921-8668
- The 519 Church Street Community Centre
  (416) 392-6878
- Toronto Community Housing
  (416) 981-5500
- Toronto Police Accountability Coalition
  (416) 977-5097
- Toronto Police Service
  (416) 808-2800
- YMCA Youth Intervention and Outreach Services
  (416) 504-1710

THE LAW FOUNDATION OF ONTARIO
SCCC Scadding Court Community Centre
TORONTO
Toronto Community Housing
Canadian Heritage Patrimoine canadien
Canada

पुलिस शिकायत विद्यी

CEAPC

कम्युनिटी अेज्युकेशन एन्ड अेक्सेस टु पुलिस कम्प्लेंट्स डेमोन्सट्रेशन प्रोजेक्ट

SCCC
Scadding Court Community Centre

Language: Hindi

सी.ई.ए.पी.सी. – एक परिचय

कम्युनिटी एज्युकेशन अॅन्ड अॅक्सेस टू पुलिस कम्पलेंट्स डेमोन्सट्रेशन प्रोजेक्ट (सी.ई.ए.पी.सी.) का मुख्य उद्देशय समाज के सभी लोगो की विशेष ज़रूरतों के लिए पुलिस शिकायत तंत्र को उपलब्ध करवाना तथा नागरिकों का हर प्रकार से उस तंत्र के बारे में शिक्षित करना है। हमारे 33 सामाजिक सहयोगी है, जो हमें इस उद्देशय को पाने में निम्न प्रकार से मदद करते हैं ।

o पुलिस शिकायत तंत्र के बारे में आपको शिक्षित करना ।

o सामुदायिक सौहार्द के माहौल में आपको आपकी शिकायत दर्ज करवाने में मदद करना ।

o अगर आपको ज़रूरत हो तो भाषा अनुवादक की सेवाएँ देना ।

o आपकी सारी सुरक्षा चिन्ताओं का आपके साथ मिल कर उचित हल निकालना, तथा इस विषय में आपकी मदद करना ।

o आपको आपके कानूनी हक्क से अवगत कराने के लिए शिक्षा के अवसर प्रदान करना ।

o समाज और पुलिस के बीच अन्तर मिटाने का काम करना ।

पुलिस शिकायत क्या है ?

पुलिस शिकायत को तीन प्रकार से विभाजीत किया जा सकता है ।

1) सेवा की शिकायत–"हमारे पुलिस को खबर करने के पश्चात पुलिस को मेरे घर पहुंचने में इतना समय क्यों लगा ?"

2) नीति की शिकायत–"हमारे बच्चे के गुमशुदा होने की शिकायत लिखवाने पर पुलिस मेरे घर की तलाशी क्यों करना चाहती है ?"

3) पुलिस व्यवहार की शिकायत – इस प्रकार की शिकायत का संबंध पुलिस अधिकारी के व्यवहार से है। इससे आपको अपने शब्दों में बताने का अवसर मिलता है कि आपको अधिकारी(यों) के कार्य से क्यों तथा कैसी कठिनाई हुई है ।

शिकायत दर्ज करना

शिकायत दर्ज करते समय आवश्यक मुद्दे :

o शिकायत दर्ज करने के लिये यह आवश्यक है कि आप घटना से प्रत्यक्ष रूप से संबंधित हो ।

o घटना के 6 महिने के भीतर शिकायत दर्ज कराएं ।

o शिकायत लिखित ही देनी होंगी । हम शिकायत लिखने में आपकी सहायता करेंगे, लेकिन आपके हस्ताक्षर आवश्यक है ।

अधिकारी का नाम और उसका बिल्ला नंबर होना आवश्यक है । यह आपका अधिकार है कि आप इसकी मांग कर सकते हैं । शिकायत में इन बातों का लिखना होगा —

o अधिकारी का हुलिया

o घटना का स्थल, तारीख और समय ।

o अगर हों तो, गवाहों का नाम और पता ।

o आपने, अधिकारी ने एवं संबंधित किसी व्यक्ती ने क्या कहा और किया ।

आप अपनी शिकायत स्कॅडींग कोर्ट कम्युनिटी सेन्टर या पीछे दी हुई लिस्ट में से किसी एक हमारे प्रोजेक्ट सहयोगी द्वारा दे सकते हैं या आप निचे दिये पते पर इमेल द्वारा फॉर्म भर सकते है ।

www.scaddingcourt.org
www.torontopolice.on.ca
www.occps.on.ca

शिकायत दर्ज करने के पश्चात

आपकी शिकायत दर्ज करने के पश्चात वह पुलिस चीफ को भेजी जायेगी । उन्हें 30 दिन में यह तय करना होगा कि इस घटना में अधिक जांच की आवश्यकता है या नहीं । उनका निर्णय लिखित रूप में आपको दिया जायेगा । अगर आप उस निर्णय से असंतुष्ट हैं तो आप हमें आपके विकल्पों के लिये मिलें , जैसे कि, आप ओन्टारियो सीविलियन कमीशन ऑन पुलिस सर्विसेस के पास अपील कर सकते हैं जिन्हें (416) 326—1189 या 1—888—515—5005 पर संपर्क किया जा सकता है ।

शिकायत दर्ज करने का महत्व

जब आप शिकायत दर्ज करवाते हैं तो यह अधिकारी के रिकॉर्ड में दर्ज हो जाती है । अगर अधिकारी का दुर्व्यवहार जारी रहता है और अधिक शिकायतें लिखी जाती है, तो उस अधिकारी के खिलाफ केस मज़बूत होता है । भविष्य में अगर कोई अन्य घटना घटती है तो आपके पास इस पूर्व घटी घटना का एक लिखित अभिलेक उपलब्ध होगा ।

ज़्यादा जानकारी के लिये सम्पर्क करें

लैला सारंगी
प्रॉजेक्ट संयोजक
स्कॅडींग कोर्ट कम्युनिटी सेन्टर
707 डन्डास स्ट्रीट वॅस्ट
टोरॉन्टॉ, ओन्टेरियो M5T 2W6
फॉन : (416) 396 - 0335 X 233
फॅक्स : (416) 396 - 0340
ईमॅल : lsarangi@scaddingcourt.org
www.scaddingcourt.org